



## **Cyber-Recovery as a Service (CRaaS) - Die entscheidende Ergänzung im Wettlauf um die Sicherheit**

*Von René Claus, EMEA MSP Sales Director bei Arcserve*

In der Datenwelt findet ein Sicherheitswettlauf statt. Mit dem Fortschritt der Technologie entwickeln sich aber auch die Waffen und Taktiken der Cyberkriminellen weiter. Unternehmen müssen deshalb ständig ihre Performance optimieren und bessere Methoden entwickeln, um sich vor neuen Attacken und Angriffsmethoden zu schützen. Der Einsatz ist hoch. Ein aktueller Bericht von Cybersecurity Ventures prognostiziert, dass Cyberkriminalität die Welt bis 2025 jährlich 10,5 Billionen US-Dollar kosten wird. Im Jahr 2015 waren es noch 3 Billionen US-Dollar.

Dieser Trend geht allerdings in die falsche Richtung. Er zeigt, dass Unternehmen und Organisationen neue Strategien benötigen - Abwehr- und Backup-Methoden, mit den sie ihre sensiblen Daten und kritischen Systeme vor Angriffen schützen können. Eine der vielversprechendsten neuen Strategien ist die Cyber-Wiederherstellung als Dienstleistung (CRaaS). Dieser Service ermöglicht es den Unternehmen, Daten schnell und Systeme nach einem Cyberangriff schnell wiederherzustellen. Er wurde speziell dafür entwickelt, um die Schäden zu beheben, die durch einen Cyberangriff verursacht wurden – anders als die herkömmlichen Wiederherstellungstools, die hauptsächlich für Überschwemmungen, Brände und Hardwareausfälle entwickelt wurden. CRaaS schafft eine sichere und isolierte Umgebung, in der Unternehmen ihre kritischen Daten und Systeme im Falle eines Sicherheitsverstoßes schnell wiederherstellen können.



## 1. Einführung in CRaaS

Wie bereits erwähnt, beheben herkömmliche Wiederherstellungslösungen physische Serverausfälle oder bereinigen nach Naturkatastrophen wie Feuer oder Überschwemmungen. CRaaS dagegen bietet eine modernere, umfassendere Wiederherstellung. Es ermöglicht Unternehmen, ihre Daten nach einem Angriff nicht nur wiederherzustellen, sondern auch die Sicherheitslücken, die den Angriff überhaupt erst ermöglicht haben, zu finden und beheben.

Um die Vorteile von CRaaS gegenüber herkömmlichen Wiederherstellungsmethoden zu veranschaulichen, soll dieses reale Beispiel helfen: Ein Unternehmen erleidet einen Ransomware-Angriff, bei dem wichtige Daten verschlüsselt und die Systeme lahmgelegt werden. Mit einer traditionellen Wiederherstellungsmethode würde das Unternehmen möglicherweise Tage oder sogar Wochen benötigen, um wieder voll handlungsfähig zu werden. Mit CRaaS hingegen kann das Unternehmen seine Systeme innerhalb von Stunden wiederherstellen und gleichzeitig die Schlupflöcher schließen, die den Angriff erst möglich gemacht haben.

## 2. Anforderungen an Managed Service Provider (MSPs)

Das Angebot von Cyber-Wiederherstellung als Dienstleistung und deren konkrete Bereitstellung sind jedoch zwei verschiedene Dinge. Selbst MSPs, die sich auf Wiederherstellung spezialisiert haben, verfügen möglicherweise nicht über die Ressourcen und Fachkenntnisse in den Bereichen IT-Sicherheit und Forensik, die erforderlich sind, um einen angemessene Cyber-Wiederherstellungsservice bereitzustellen. Das Recovery von Daten nach einem Cyberangriff ist nur der Anfang. MSPs müssen auch in der Lage sein, neue Sicherheitsrichtlinien und Lösungen zu implementieren, um die Daten ihrer Kunden sicher zu halten und zukünftige Angriffe zu verhindern.



Ein Cyber-Wiederherstellungsservice kann lukrativ sein, daher ziehen viele MSPs in Betracht, diese in ihr Portfolio aufzunehmen. Eine solide CRaaS-Umsetzung erfordert jedoch das richtige Know-how und die technologische Lösungen, um die Service-Level-Vereinbarungen der Kunden zu erfüllen. MSPs müssen sich auch ständig über die neuesten Cybersicherheitsbedrohungen informieren und die Lösungen bereitstellen, um diese abzuwehren.

### **3. Zusammenarbeit mit Cyberversicherungen und Verhandlungen mit Cyberkriminellen**

Eine weitere Kompetenz, die CRaaS-fähige MSPs auszeichnet, ist das Verständnis, wie man mit Cyberversicherungsunternehmen zusammenarbeitet und, wenn es hart auf hart kommt, wie man mit Cyberkriminellen im Falle eines erfolgreichen Ransomware-Angriffs verhandelt. Die Verhandlung mit den Angreifern ist manchmal der einzige Ausweg, und dafür ist ein ausgeprägtes Skill-Set sowie ein detailliertes Wissen erforderlich. Die MSPs müssen sie also stets auf dem neuesten Stand halten.

### **4. CRaaS als unverzichtbares Angebot**

Cyber-Wiederherstellung als Dienstleistung bietet sowohl MSPs, die sie effektiv anbieten können, als auch den Endkunden, die sie erwerben, zahlreiche Vorteile. Für den Kunden garantiert CRaaS Business Continuity und möglicherweise sogar das Überleben selbst. Ein kompetenter MSP-Partner kann die Daten und Netzwerke seiner Kunden rund um die Uhr überwachen und bei Vorfällen umgehend und effizient reagieren. Das wiederum vermittelt den Kunden Vertrauen in den Service. Darüber hinaus können sich die Kunden auf den Betrieb ihrer Geschäfte konzentrieren, da der MSP die Hauptarbeit bei der Erstellung eines umfassenden Cybersicherheitsplans übernimmt.



Für MSPs, die CRaaS effektiv bereitstellen können, ergeben sich Möglichkeiten zur Differenzierung von der Konkurrenz, was zu mehr Geschäft und soliden Umsatzentwicklungen führt. Das hat zur Folge, dass im Umkehrschluss MSPs, die keinen Cyber-Wiederherstellungsservice anbieten, gegenüber ihren Wettbewerbern ins Hintertreffen geraten.

## **5. Wachstumschancen durch CRaaS**

Indem sie die Extra-Meile gehen und Cyber-Wiederherstellung als Service anbieten, können MSPs engere Beziehungen zu ihren Kunden aufbauen und neue Wachstumschancen erschließen. Sie müssen es jedoch richtig machen. Dazu müssen sie über das richtige Know-how und technologische Lösungen verfügen und eine umfassende Cyber-Wiederherstellung als Dienstleistung anbieten, die sowohl die Wiederherstellung von Daten im Falle eines Cyberangriffs beinhaltet als auch die kontinuierliche Bereitstellung neuer Produkte.

## **6. CRaaS ermöglicht Kunden und MSPs, selbstbewusst voranzuschreiten**

Ein Cyber-Wiederherstellungsservice entwickelt sich schnell zu einer praktikablen, notwendigen Alternative zu herkömmlichen Wiederherstellungsmethoden. Im fortlaufenden Sicherheitswettbewerb sorgt CRaaS für eine Win-Win-Situation. Den Kunden bietet es Datensicherheit und Seelenfrieden. Den MSPs eröffnet sich neue Umsatzmöglichkeiten und CraaS hilft ihnen, sich gegenüber der Konkurrenz durchzusetzen.

## **7. Zukünftige Entwicklungen und Innovationen im Bereich CRaaS**

In Anbetracht der ständigen Veränderungen im Bereich der Cybersicherheit ist es unerlässlich, dass CRaaS-Anbieter kontinuierlich innovative Lösungen entwickeln und implementieren, um den sich ständig ändernden Bedrohungen gerecht zu werden. Dazu gehört die Integration neuer Technologien wie



künstlicher Intelligenz, maschinelles Lernen und Blockchain, um die Effizienz und Wirksamkeit von CRaaS-Lösungen zu erhöhen.

Darüber hinaus müssen CRaaS-Anbieter eng mit ihren Kunden zusammenarbeiten, um individuelle Lösungen zu entwickeln, die auf die spezifischen Anforderungen und Risiken der jeweiligen Organisation abgestimmt sind. Dies erfordert eine enge Partnerschaft sowie eine proaktive Kommunikation zwischen MSPs und ihren Kunden, um sicherzustellen, dass die bereitgestellten CRaaS-Lösungen die bestmögliche Wirkung entfalten.

## **Fazit**

Angesichts der wachsenden Bedrohung durch Cyberkriminalität und der zunehmenden Komplexität der Cyberangriffe wird die Bedeutung eines Cyber-Wiederherstellungsservice in den kommenden Jahren weiter zunehmen. Organisationen, die in der Lage sind, schnell auf Sicherheitsvorfälle zu reagieren und ihre Systeme effektiv wiederherzustellen, werden einen entscheidenden Vorteil gegenüber ihren weniger gut vorbereiteten Konkurrenten haben.

Für MSPs, die sich in diesem hart umkämpften Markt behaupten wollen, ist die Implementierung und Bereitstellung von CRaaS-Lösungen eine vielversprechende Möglichkeit, um sich von der Konkurrenz abzuheben und ihren Kunden einen echten Mehrwert zu bieten.

Durch kontinuierliche Weiterbildung, Innovation und enge Zusammenarbeit mit Kunden und Technologiepartnern können MSPs sicherstellen, dass sie im sich ständig weiterentwickelnden Bereich der Cybersicherheit immer einen Schritt voraus sind.



Folgen Sie Arcserve auf [LinkedIn](#) oder [Twitter](#) und lesen Sie unsere neuesten Artikel zum Thema Datenschutz und -management im Arcserve [Blog](#).

###

## Über Arcserve

Arcserve gehört weltweit zu den Top-5-Herstellern von Datensicherungslösungen und bietet als Anbieter von Unified Data Resilience Lösungen eine einheitliche Plattform für die Ausfallsicherheit von Daten an. Das Unternehmen stellt das breiteste Spektrum an Best-in-Class-Lösungen für die Verwaltung, den Schutz und die Wiederherstellung aller Datenumgebungen zur Verfügung. Die Lösungen von Arcserve eignen sich für KMUs und Großunternehmen, unabhängig von deren Standort und der Komplexität der Infrastruktur. Sie beseitigen die Komplexität und bieten gleichzeitig erstklassigen, kosteneffizienten, flexiblen und massiv skalierbaren Datenschutz und Sicherheit für alle Datenumgebungen. Dazu gehören On-Prem-, Off-Prem- (einschließlich DRaaS, BaaS und Cloud-to-Cloud), hyperkonvergente und Edge-Infrastrukturen. Dank der fast drei Jahrzehnte langen Erfahrung des Unternehmens mit preisgekrönten IP-Lösungen und der kontinuierlichen Konzentration auf Innovation können Partner und Kunden, darunter MSPs, VARs, LARs und Endbenutzer, sicher sein, dass sie den schnellsten Weg zu Daten-Workloads und -Infrastrukturen der nächsten Generation finden. Arcserve ist ein zu 100 Prozent channelorientiertes Unternehmen, das in über 150 Ländern vertreten ist und mit 19.000 Vertriebspartnern die kritischen Datenbestände von 235.000 Kunden schützt.

Erfahren Sie mehr unter [arcserve.com](#) und folgen Sie Arcserve auf [Twitter](#) oder [LinkedIn](#).

## Unternehmenskontakt

Jock Breitwieser  
Arcserve  
+1 408.800.5625  
jock.breitwieser@arcserve.com

# arcserve®

Protect what's priceless.

380 Data Drive, Suite 510  
Draper, Utah 84020  
Phone: +1 844 639 6792



## **Agenturkontakt**

TC Communications

Arno Lücht

+49 8081 9546-19

Thilo Christ

+49 8081 9546-17

[arcserve@tc-communications.de](mailto:arcserve@tc-communications.de)

